



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Prefeitura do Município de Jussara - PR










SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E URBANISMO



ATENDIMENTO AO PÚBLICO:

-  Segunda a sexta-feira
das 7h30 às 11h e das 13h00 às 16h
-  Rua Engenheiro Beltrão, S/N.
-  (44) 3628-0433
-  patiomunicipaljussara@gmail.com
-  www.jussara.pr.gov.br





ENTREGA DE TERRA

Descrição dos serviços:

Utilizada para aterro em terrenos com desnível e aterro.

Exigências:

- Comparecer pessoalmente na Prefeitura Municipal de Jussara, junto ao Setor de Protocolo e fazer o mesmo.
- A solicitação deverá ser feita apenas pelo proprietário do imóvel.
- Para os Programas Sociais Minha Casa Minha Vida e Casa Fácil são necessárias trazer as documentações que comprovem a inscrição nos programas. Sabendo que ainda se faz necessário uma declaração do CRAS – Centro de Referência de Assistência Social, afirmando a real necessidade do usuário (situado na Av. Princesa Izabel, S/N Fone – (44)3628-1600 – e-mail – cras@jussara.pr.gov.br).

Documentos Necessários:

- Documentos pessoais (RG e CPF).
- Comprovante contendo endereço completo no qual será realizada a entrega.
- Para os Programas Sociais Minha Casa Minha Vida e Casa Fácil são necessárias trazer as documentações que comprovem a inscrição nos programas.

Observações:

Após recolhida a taxa de protocolo nos bancos credenciados, o pedido será colocado em ordem de solicitação para a entrega, cujo prazo médio é de 30 dias, devido à grande demanda, condições climáticas e a disponibilidade de local para retirada da terra.

Atendimento:

Prefeitura Municipal de Jussara - Avenida Princesa Izabel, 320 – Fone – (44) 3628-1212, e-mail – tributação@jussara.pr.gov.br. Segunda a sexta-feira – 8:30h a 11h30 e 13:30 a 17:00h.



HORA MÁQUINA RURAL E URBANA

Descrição dos serviços:

A Prefeitura dispõe de pá carregadeira, moto niveladora e retroescavadeira que realizam serviços em propriedades particulares, tanto rurais como urbanas.

Exigências:

- Comparecer pessoalmente na Prefeitura Municipal de Jussara, junto ao Setor de Protocolo e fazer o mesmo.
- A solicitação deverá ser feita apenas pelo proprietário do imóvel.
- Recolher a taxa de protocolo na qual permite que o trabalho seja executado.

Documentos Necessários:

- Documentos pessoais (RG e CPF).
- Comprovante contendo endereço completo no qual será realizada a entrega.

Observações:

Após recolhida a taxa de protocolo nos bancos credenciados, o pedido será colocado em ordem de solicitação para a entrega, cujo prazo médio é de 30 dias, devido à grande demanda, condições climáticas e a disponibilidade de local para retirada da terra.

O serviço será realizado conforme a disponibilidade do maquinário, tendo em vista que os mesmos são utilizados prioritariamente na manutenção preventiva e corretiva das estradas rurais do município.

Atendimento:

Prefeitura Municipal de Jussara - Avenida Princesa Izabel, 320 –
Fone – (44) 3628-1212, e-mail – tributação@jussara.pr.gov.br.
Segunda a sexta-feira – 8:30h a 11h30 e 13:30 a 17:00h.



HORA DE MÁQUINA RURAL E URBANA – CAMINHÕES BASCULANTES

Descrição dos serviços:

A Prefeitura dispõe de caminhões basculantes (trucados e toco) que realizam serviços de transporte de terra e cascalho para a manutenção das estradas rurais de propriedade privada no município ou em atendimento a outras demandas.

Exigências:

- Comparecer pessoalmente na Prefeitura Municipal de Jussara, junto ao Setor de Protocolo e fazer o mesmo.
- A solicitação deverá ser feita apenas pelo proprietário do imóvel.
- Recolher a taxa de protocolo na qual permite que o trabalho seja executado.

Documentos Necessários:

- Documentos pessoais (RG e CPF).
- Comprovante contendo endereço completo no qual será realizada a entrega.

Observações:

Após recolhida a taxa de protocolo nos bancos credenciados, o pedido será colocado em ordem de solicitação para a entrega, cujo prazo médio é de 30 dias, devido à grande demanda, condições climáticas e a disponibilidade de local para retirada da terra.

O serviço será realizado conforme a disponibilidade do maquinário, tendo em vista que os mesmos são utilizados prioritariamente na manutenção preventiva e corretiva das estradas rurais do município.

Atendimento:

Prefeitura Municipal de Jussara - Avenida Princesa Izabel, 320 –
Fone – (44) 3628-1212, e-mail – tributação@jussara.pr.gov.br.
Segunda a sexta-feira – 8:30h a 11h30 e 13:30 a 17:00h.



CASCALHO

Descrição dos serviços:

A Prefeitura dispõe de caminhões basculantes (trucados e toco) que realizam serviços de transporte de cascalho. O cascalho poderá ser utilizado em propriedades rurais particulares para conserto de pátios e carregadores.

Exigências:

- Comparecer pessoalmente na Prefeitura Municipal de Jussara, junto ao Setor de Protocolo e fazer o mesmo.
- A solicitação deverá ser feita apenas pelo proprietário do imóvel.
- Recolher a taxa de protocolo na qual permite que o trabalho seja executado.

Documentos Necessários:

- Documentos pessoais (RG e CPF).
- Comprovante contendo endereço completo no qual será realizada a entrega.

Observações:

Após recolhida a taxa de protocolo nos bancos credenciados, o pedido será colocado em ordem de solicitação para a entrega, cujo prazo médio é de 30 dias, devido à grande demanda, condições climáticas e a disponibilidade de local para retirada da terra.

O serviço será realizado conforme a disponibilidade do maquinário, tendo em vista que os mesmos são utilizados prioritariamente na manutenção preventiva e corretiva das estradas rurais do município.

Atendimento:

Prefeitura Municipal de Jussara - Avenida Princesa Izabel, 320 –
Fone – (44) 3628-1212, e-mail – tributação@jussara.pr.gov.br.
Segunda a sexta-feira – 8:30h a 11h30 e 13:30 a 17:00h.



RETIRADA DE TRONCO

Descrição dos serviços:

O município realiza o serviço de retirada de tronco de árvores no passeio público.

Exigências:

- Comparecer pessoalmente na Prefeitura Municipal de Jussara, junto ao Setor de Protocolo e fazer o requerimento.
- A solicitação deverá ser feita apenas pelo proprietário do imóvel.
- Esse trabalho é executado gratuitamente.

Documentos Necessários:

- Documentos pessoais (RG e CPF).
- Comprovante contendo endereço completo no qual será realizada a entrega.

Observações:

Após realizado o protocolo, o pedido será colocado em ordem de solicitação para realização, cujo prazo médio é de 30 dias, devido a grande demanda e condições. O serviço será realizado conforme a disponibilidade do maquinário.

Atendimento:

Prefeitura Municipal de Jussara - Avenida Princesa Izabel, 320 – Fone – (44) 3628-1212, e-mail – tributação@jussara.pr.gov.br. Segunda a sexta-feira – 8:30h a 11h30 e 13:30 a 17:00h.

SERVIÇO DE TAPA - BURACOS

Descrição dos serviços:

Conserto que visa corrigir as imperfeições do asfalto, preenchendo os buracos com novo revestimento.

O serviço de tapa buraco é feito conforme existe a necessidade pelos servidores municipais da Secretaria de Obras e Serviços.

Atendimento:

Atendimento:

Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo – Rua Engenheiro Beltrão, s/n – Fone – (44) 3628-0433 – Segunda a sexta-feira – 7:30h às 11:00 e 13:00 às 16:00h.



TRANSPORTE DE ÁGUA

Descrição dos serviços:

O município realiza o serviço de Transporte de Água, conforme a necessidade dos usuários, principalmente dos agricultores granjeiros, quando há a falta de água devido problemas com os poços locais, esse transporte é feito gratuitamente.

Exigências:

- A solicitação pode ser feita pelo telefone (44) 3628-0433, em dias úteis, nos horários das 7:30h às 17:00h, ou pessoalmente na Secretaria Municipal de Obras e Serviços.
- E se for necessário em finais de semana e feriados pelo telefone (44) 99996-2926.
-

Atendimento:

Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo – Rua Engenheiro Beltrão, s/n – Fone – (44) 3628-0433 – Segunda a sexta-feira – 7:30h às 11:00 e 13:00 às 16:00h.

SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Descrição dos serviços:

O município realiza o serviço de manutenção da iluminação pública, por empresa terceirizada contratada.

Observações:

- Prazo legal para atendimento da solicitação é de 03 dias úteis.

Atendimento:

Telefone WhatsApp / (44) 99938-1187.

ROÇADA DE CANTEIROS E PRAÇAS

Descrição dos serviços:

Serviço realizado pelos servidores municipais da Secretaria de Obras e Serviços em toda a cidade conforme se faz necessário.

Atendimento:

Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo – Rua Engenheiro Beltrão, s/n – Fone – (44) 3628-0433 – Segunda a sexta-feira – 7:30h às 11:00 e 13:00 às 16:00h.



LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE BUEIROS

Descrição dos serviços:

Limpeza de bueiros, bocas de lobo, por meio de varrição e retirada de lixo, resíduos, entulho ou mato, liberando o fluxo da água da chuva e reduzindo o risco de alagamentos.

Exigências:

- Comparecer pessoalmente na Prefeitura Municipal de Jussara, junto ao Setor de Protocolo e fazer o requerimento.
- A solicitação deverá ser feita apenas pelo proprietário do imóvel.
- Esse trabalho é executado gratuitamente

Documentos Necessários:

- Documentos pessoais (RG e CPF).
- Comprovante contendo endereço completo no qual será realizada a entrega.

Observações:

- A solicitação será encaminhada ao encarregado que a colocará em sua ordem de serviço para o atendimento.
- Não há cobrança pelo serviço prestado.

MANUTENÇÃO DAS ESTRADAS RURAIS

Descrição dos serviços:

O Serviço de manutenção preventiva e corretiva de estradas rurais e caixas de contenção é realizado pelos servidores municipais da Secretaria de Obras e Serviços.

Exigências:

- Reclamações e solicitações podem ser feitas pelo telefone 44-3628-0433, em dias uteis, nos horários 7:30h às 11:00 e das 13:00 às 16:00h, ou pessoalmente na Secretaria de Obras e Serviços.

Observações:

- A solicitação será encaminhada ao encarregado que a colocará em sua ordem de serviço para o atendimento.
- Não há cobrança pelo serviço prestado.

Atendimento:

Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo – Rua Engenheiro Beltrão, s/n – Fone – (44) 3628-0433 – Segunda a sexta-feira – 7:30h às 11:00 e 13:00 às 16:00h.



VARRIÇÃO DE VIAS URBANAS

Descrição dos serviços:

Serviço realizado diariamente na área central da cidade.

Exigências:

- Caso haja acúmulo devido à estação de maior queda de folhas, pode ser solicitado o serviço junto à Secretaria de Obras e Serviços, pessoalmente ou pelo telefone 44-3628-0433.
- Necessário informar corretamente o endereço onde se faz necessária a realização do serviço.

Observações:

- A solicitação será encaminhada ao encarregado que a colocará em sua ordem de serviço para o atendimento.
- Não há cobrança pelo serviço prestado.

Atendimento:

Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo – Rua Engenheiro Beltrão, s/n – Fone – (44) 3628-0433 – Segunda a sexta-feira – 7:30h às 11:00 e 13:00 às 16:00h.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO DE PRAÇAS, PARQUES E JARDINS

Descrição dos serviços:

Serviço realizado pela Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo.

Não há cobrança pelo serviço prestado.

Exigências:

- Reclamações e solicitações podem ser efetuadas junto à Secretaria de Obras e Serviços, pessoalmente ou pelo telefone 44-3628-0433.
- Necessário informar corretamente o endereço onde se faz necessária a realização do serviço.

Observações:

- A solicitação será encaminhada ao encarregado que a colocará em sua ordem de serviço para o atendimento.
- Não há cobrança pelo serviço prestado.

Atendimento:

Secretaria Municipal de Obras e Urbanismo – Rua Engenheiro Beltrão, s/n – Fone – (44) 3628-0433 – Segunda a sexta-feira – 7:30h às 11:00 e 13:00 às 16:00h.